

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг

ИП Сухорукова Тамара Александровна, ИНН 773104243350, регистрационный номер в ЕГРИП 312774607600423 от 16.03.2012г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, заключит договор на оказание информационно-консультационных услуг по формированию базовых навыков катания на роликовых коньках и/или их совершенствования с любым лицом, отвечающим критериям, указанным ниже в п.1.2.,

1. Определения:

- 1.1. **«Договор»** - означает договор на оказание информационно-консультационных услуг по формированию базовых навыков катания на роликовых коньках и/или их совершенствования, проводимых в виде групповых занятий (консультаций), заключенный между Исполнителем и Заказчиком посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Заказчиком в соответствии с пунктом 3.2., указанным ниже, вместе со всеми Приложениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Условия настоящего Договора не применяются при оказании информационно-консультационных услуг по формированию базовых навыков катания на роликовых коньках и/или их совершенствования, проводимых в виде индивидуальных занятий (консультаций), занятий в спортивной секции. Информационно-консультационные услуги по формированию базовых навыков катания на роликовых коньках и/или их совершенствования, проводимых в виде индивидуальных занятий (консультаций), занятий в спортивной секции оказываются исключительно в рамках отдельного договора на оказание соответствующего вида услуг, заключенного Сторонами. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту.
- 1.2. **«Заказчик»** - означает физическое лицо, в том числе законный представитель (родитель или опекун) несовершеннолетнего лица, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном в пункте 3.2., в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом, действующим от себя лично и/или в интересах несовершеннолетнего лица, являющегося его законным представителем, и Исполнителем.
- 1.3. **«Исполнитель»** - ИП Сухорукова Тамара Александровна либо третьи лица, привлекаемые ИП Сухоруковой Т.А. без согласования с Заказчиком, ответственность за действия/бездействия которых перед Заказчиком несет Исполнитель.
- 1.4. **«Стороны»** - означает Исполнителя и Заказчика. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также именоваться Стороной.
- 1.5. **«Услуги»** - информационно-консультационные услуги по формированию базовых навыков катания на роликовых коньках и/или их совершенствования, проводимых в виде групповых занятий (консультаций).
- 1.6. **«Вид оказываемых Услуг»** - занятие-консультация, учитывающая специфику видов катания на роликовых коньках, целью которой служит консультирование на предмет совершенствования навыков катания в определенном виде/видах катания на роликовых коньках. Полный перечень видов катания приведен на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/price/>.
- 1.7. **«Тариф»** - совокупность выбранных Заказчиком условий оказания Услуг, определяющих ее стоимость и позволяющих в зависимости от количества занятий (консультаций), возраста Заказчика, уровня имеющихся навыков выбрать оптимальный вариант оказываемых Услуг. Все Тарифы указаны на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/price/> Исполнителя.
- 1.8. **«Место оказания Услуг»** - в теплое время года при условии хорошей погоды (отсутствие сильного ветра, дождя и др.) Услуги оказываются на уличных открытых площадках г. Москвы, точное место оказания Услуг указано на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/places/>. В холодное время года, а также в случаях плохой погоды Услуги оказываются в крытом роллердроме «РоллХолл» (г. Москва, Холодильный переулок д.3). При оказании Услуг в крытом роллердроме за вход в роллердром взимается плата, указанная плата не входит в стоимость оказываемых Исполнителем Услуг.
- 1.9. **«Занимающийся»** - физическое лицо, в интересах которого заключен Договор.
- 1.10. **«Консультант/Инструктор»** - представитель Исполнителя, закрепленный за группой Занимающихся и непосредственно оказывающий им информационно-консультационные Услуги.
- 1.11. **«Группа»** - группа занимающихся, формируемая Исполнителем в зависимости от возраста Занимающихся, уровня подготовки Занимающихся, Вида оказываемых Услуг, Места оказания Услуг и др, за которой закреплен Консультант.
- 1.12. **«График»** - график проведения занятий – консультаций (дни недели и продолжительность), предусмотренный для Групп занимающихся, указанный на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/admission/>.
- 1.13. **«Курс»** - количество занятий-консультаций, оплаченных Заказчиком.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в соответствии с заявкой, оформленной Заказчиком на сайте <http://www.rollerschool.ru> Исполнителя и выбранным Тарифом, а Заказчик своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Услуги.

3. Порядок принятия условий договора

3.1. Физическое лицо, в том числе законный представитель (родитель или опекун) несовершеннолетнего лица считается заключившим с Исполнителем Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее) в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в следующих случаях:

Ознакомившись на сайте <http://www.rollerschool.ru> Исполнителя с условиями настоящей Публичной оферты, стоимостью оказываемых Услуг, местом оказания Услуг и другой информацией об оказываемых Исполнителем Услугах, Заказчик:

- а) на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/request/> заполняет заявку на оказание Услуг по настоящему Договору и через указанный в настоящем пункте сайт отправляет ее Исполнителю;
- б) при необходимости Заказчик вправе согласовать с представителем Исполнителя изменения в заявке до момента ее оплаты. В этом случае Заказчик обязан оформить на сайте Исполнителя новую заявку (с учетом согласованных с Исполнителем изменений) и отправить ее через сайт Исполнителю, при этом каждая следующая такая измененная заявка будет отменять предыдущую;
- в) оплатить 100% стоимости Услуг до момента их оказания (до первого занятия – консультации) в соответствии с оформленной заявкой способами, указанными на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/price/>.

3.2. С момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя в соответствии с п.п. в) пункта 3.1. Договора, считается, что Заказчик совершил акцепт настоящей оферты, принял все ее условия, Договор вступает в силу, и Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора.

4. Обязательства и права Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Заказчику Услуги своевременно, согласно заявки в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.1.2. Оказывать Услуги лично либо без согласования с Заказчиком привлекать для этого третьих лиц, неся ответственность за их действия/бездействия перед Заказчиком в местах оказания Услуг.

4.1.3. Обеспечить качество оказываемых Услуг.

4.1.4. Формировать группы для проведения занятий – консультаций, закрепляя за каждой группой постоянного Консультанта. Численность группы не должны быть менее 4 человек и более 12 человек.

4.1.5. Публиковать на сайте <http://www.rollerschool.ru/> все изменения Тарифов, Места оказания Услуг, Графика оказания Услуг и другой информации заблаговременно: не позднее, чем за один день до начала их действия, при этом стоимость оплаченных Услуг изменению не подлежит.

4.1.6. Предоставлять по запросу Заказчика/Занимающегося всю необходимую информацию об оказываемых Услугах по Договору.

4.1.7. По письменному мотивированному требованию Группы менять Консультанта/Инструктора.

4.1.8. В случае неоказания Услуг по вине Исполнителя компенсировать занятие-консультацию путем проведения дополнительного занятия – консультации в другой день, включенный/не включенный в График, с предварительным согласованием такой возможности со всеми Занимающимися в Группе. В случае невозможности проведения такого занятия – консультации осуществить перерасчет стоимости Услуг, исходя их фактически оказанных, и вернуть Заказчику стоимость неоказанных по вине Исполнителя Услуг либо учесть указанную сумму в счет оказания Услуг в будущем.

4.1.9. По согласованию с Заказчиком/Занимающимся перевести последнего в другую Группу занимающихся.

4.1.10. По заявке Заказчика при наличии соответствующей возможности за дополнительную плату провести для Заказчика индивидуальные консультации. Стоимость оказания таких услуг, порядок их оказания и др. оговариваются с Заказчиком индивидуально и не регулируются условиями настоящего Договора.

4.1.11. Выполнять другие обязательства, предусмотренные Договором.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги согласно Тарифам Исполнителя.
- 4.2.2. Обеспечить за свой счет Занимающегося роликовыми коньками, одеждой и экипировкой, необходимой для безопасного катания на роликовых коньках (обязательно наличие защиты на колени, локти, запястья, а для детей до 8 лет наличие защитного шлема и защитных шорт).
- 4.2.3. Своевременно извещать Исполнителя (устно, по телефону, либо через сайт <http://www.rollerschool.ru/>) о невозможности посетить занятие-консультацию не менее, чем за 24 часа.
- 4.2.4. Строго соблюдать рекомендации Консультанта/Инструктора во время оказания Услуг.
- 4.2.5. Не пропускать занятия без уважительной причины.
- 4.2.6. Приходить на занятия вовремя, без опозданий согласно Графику.
- 4.2.7. Прослушать курс техники безопасности катания на роликовых коньках, строго соблюдать указанные правила и указания инструктора.
- 4.2.8. Не являясь занимающимся, обеспечить донесения всей необходимой информации непосредственно до занимающегося и обеспечить исполнение указанными лицами всех требований, предусмотренных условиями Договора и инструкциями Консультанта в процессе оказания Услуг.
- 4.2.9. Самостоятельно отслеживать изменения и дополнения условий Договора, Тарифов и др. информации, касающейся оказания Услуг, размещенных на сайте <http://www.rollerschool.ru/>.
- 4.2.10. Проявлять уважение к Консультантам/Инструкторам.
- 4.2.11. Соблюдать правила поведения в публичных местах, этику поведения, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, бережно относиться к чужому имуществу, спортивному инвентарю и сооружениям.
- 4.2.12. Самостоятельно следить за своим самочувствием/самочувствием несовершеннолетнего в процессе оказания Услуг и в случае плохого самочувствия Занимающегося прекратить занятие и принять все необходимые меры по выздоровлению.
- 4.2.13. Возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Исполнителя либо третьих лиц Занимающимся.
- 4.2.14. Соблюдать запрет на курение, употребление наркотических и алкогольных напитков, допинга, разведение открытого огня и др. в процессе оказания Услуг.
- 4.2.14. По требованию Исполнителя представить все необходимые документы
- 4.2.15. Выполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.3. Исполнитель имеет право:

- 4.3.1. Отказать Заказчику/Занимающемуся в предоставлении Услуг в случае неисполнения либо систематического нарушения им обязательств, предусмотренных п.4.2. Договора.
- 4.3.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы, порядок и сроки оплаты, условия Договора с предварительным уведомлением об этом Заказчика в порядке, предусмотренном в п. 4.1.5. Договора.
- 4.3.3. Перенести время оказания Услуг в случаях, предусмотренных Договором.
- 4.3.4. Самостоятельно определять специалистов, непосредственно оказывающих Услуги Занимающемуся, привлекая при необходимости третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору, неся ответственность за их действия/бездействия перед Заказчиком.
- 4.3.5. Вносить изменения в условия Договора путем направления Заказчику соответствующих оферт и/или размещения соответствующих публичных оферт об изменении условий Договора путем размещения изменений на сайте <http://www.rollerschool.ru/news/> как в виде новой редакции публичной оферты, так и в виде оформленных соответствующим образом изменений к ней. С момента совершения Заказчиком юридических или иных действий по акцепту указанных оферт (публичных оферт) согласно изложенным в них указаниям Договор будет считаться измененным и действовать в новой редакции.
- 4.3.10. Сохранить место за Занимающимся в Группе в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска, и других случаях пропуска занятий Занимающимся по уважительным причинам.
- 4.3.11. Уведомить о нецелесообразности оказания Услуг с Занимающимся в выбранной Группе или по выбранной программе вследствие индивидуальных особенностей Занимающегося или др.
- 4.3.12. Предоставить скидки от стоимости Услуг, размер и порядок которых указан на сайте <http://www.rollerschool.ru/training/price/>.
- 4.3.13. Самостоятельно определять порядок, формы и способы оказания Услуг в рамках Договора, исходя из требований законодательства для достижения поставленных задач и пожеланий Заказчика.
- 4.3.14. Самостоятельно определять систему оценок достижений Занимающегося при оказании Услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. Получать полную и достоверную информацию по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также об оценке своих навыков и умений, полученных в процессе оказания Услуг.
- 4.4.2. Внести изменения и/или уточнения в оформленную согласно пункту 3.1. Договора заявку, если такие изменения согласовал Исполнитель в порядке, предусмотренным Договором.
- 4.4.3. Обратиться к Исполнителю с просьбой о его переводе в Группу, в которой оказывается другой вид оказываемых Услуг, и/или Место оказания услуг, и/или график оказания Услуг и др. условия и порядок оказания Услуг.
- 4.4.4. Пользоваться имуществом, предоставленным Исполнителем в процессе оказания Услуг.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. За неисполнение/ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 5.2. Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, принятым на себя по настоящему Договору, если их невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 5.3. Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за ущерб, нанесенный третьим лицам и Исполнителю, вследствие невыполнения инструкций Консультанта, а также неисполнения /нарушения исполнения других обязательств, предусмотренных для Заказчика Договором.
- 5.4. Заказчик осознает, что может получить травмы при невыполнении/неправильном исполнении указаний Инструктора, Заказчик принимает на себя ответственность за риск ухудшения здоровья Занимающегося, возникший в таком случае, и освобождает Исполнителя от ответственности за такого рода последствия.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственность в следующих случаях:
- 5.5.1. Если в силу индивидуальных особенностей Занимающегося либо при неисполнении им указаний Инструктора Занимающийся не смог достичь желаемых результатов по формированию и/или совершенствованию навыков катания на роликовых коньках.
- 5.5.2. За упущенную выгоду, косвенные убытки или неполученную Заказчиком прибыль, каково бы ни было их происхождение.

6. Порядок оплаты

- 6.1. Заказчик обязан произвести оплату Услуг Исполнителя согласно заявки в порядке 100% предоплаты.
- 6.2. Оплата может быть произведена банковской картой через сайт http://www.rollerschool.ru/card_payment/ либо путем внесения денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах Исполнителя.
- 6.3. Общая стоимость Услуг по Договору рассчитывается, исходя из стоимости всех оплаченных Заказчиком Курсов.

7. Предъявление претензий и разрешение споров

- 7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору одна Сторона до обращения в суд предъявляет другой претензию, предоставив или направив ее по электронной почте либо по адресу проживания. Контакты Исполнителя указаны на сайте <http://www.rollerschool.ru/contact/>.
- 7.2. Претензия должна быть составлена в письменной форме, содержать всю необходимую информацию о выявленном нарушении, с приложением всех необходимых документов, подтверждающих факт неоказания /некачественного оказания Услуг по Договору.
- 7.3. Исполнитель обязан рассмотреть полученную претензию и дать ответ в срок, не превышающий 30 дней с момента ее получения.
- 7.4. При возникновении споров, связанных с содержанием Договора, тарифов и другой информации, опубликованных Исполнителем на сайте <http://www.rollerschool.ru/> на Заказчика возложено обязательство по доказыванию невозможности полного и безоговорочного принятия им действовавших в соответствующей редакции указанных в настоящем пункте документов, факта отсутствия текстов этих документов в соответствующей редакции на сайте Исполнителя.
- 7.5. Стороны будут стремиться урегулировать все возникшие разногласия по настоящему Договору путем переговоров. При недостижении согласия путем переговоров, такие споры подлежат разрешению в судах Российской Федерации в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор, все дополнительные соглашения, приложения, Тарифы являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сайте Исполнителя <http://www.rollerschool.ru/>.

8.2. Стороны подтверждают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

8.3. Заказчик ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг по Договору, тарифами с возможными ограничениями и требованиями и обязуется их соблюдать.

8.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 3.2. Договора, и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств в рамках оплаченного Заказчиком Курса. Без дополнительных заявок действие настоящего Договора продлевается на период оказания Услуг в рамках оплаченного Курса при исполнении Заказчиком своих обязательств в рамках Договора, в том числе по оплате стоимости очередного Курса оказания Услуг в виде 100% предоплаты.

8.5. Если какое-либо из положений настоящего Договора будет признано недействительным, то такая недействительность не будет распространяться на действие остальных положений настоящего Договора, либо на весь Договор в целом.

8.6. Договор может быть расторгнут или изменен в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8.7. Заказчик в любое время вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом Исполнителя за 3 (три) дня, оплатив Исполнителю фактически оказанные Услуги.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих Сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

9. Адрес и банковские реквизиты Исполнителя

ИП Сухорукова Тамара Александровна

ИНН 773104243350

ЕГРИП 312774607600423 от 16.03.2012г.

ОКПО 0117675881 ОКАТО 45268597000

ОКВЭД 92.62

Юридический и фактический адрес:

121352, г. Москва, Славянский б-р, д.9, корп.4, кв.17

Тел. 8-926-707-79-22; 8-499-445-73-88

ОАО Банк «Развитие-Столица» г. Москва

р/сч 40802810100010000484

к/сч 30101810000000000984

БИК 044525984

10. Подпись от Исполнителя

15 мая 2015 г.